CYBER RÉFLEXES

DÉTECTER LA FRAUDE

1 MÉFIEZ-VOUS DES MESSAGES INATENDUS, SUSPECTS OU ALARMANTS

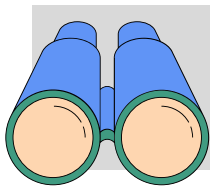
L'hameçonnage, aussi appelé *phishing*, est un stratagème de fraude visant à obtenir des informations personnelles pour diverses fins (vol d'identité, détournement de fonds, etc.). Les messages frauduleux sont non sollicités.

SIGNES À SURVEILLER

- Urgence : on vous presse d'agir ou vous menace.
- Profit : on vous informe que vous avez remporté un voyage/prix ou reçu un transfert d'argent dans votre compte.
- Problème : on vous signale un problème urgent à régler (ex. : avec votre compte bancaire ou la livraison d'un colis).

2 SOYEZ À L'AFFÛT PARTOUT

En se faisant souvent passer pour un organisme familier (banque, administration, etc.), les fraudeurs utilisent divers moyens pour entrer en contact avec vous.



BONNES PRATIQUES

Restez à l'affut des indices de fraude sur tous les appareils et systèmes que vous utilisez :

- **Messages (courriels, textos)** : on vous demande de cliquer sur un lien ou de donner vos renseignements personnels.
- **Appels :** on essaie de vous vendre un service ou vous demande de fournir des informations personnelles.
- **Internet et réseaux sociaux** : on vous présente de fausses informations (fausses conférences ou offres d'emploi).
- **Code QR** : on vous demande de scanner un code QR qui vous offrirait un rabais.

3 PRENEZ LE TEMPS D'EXAMINER CALMEMENT LE MESSAGE REÇU

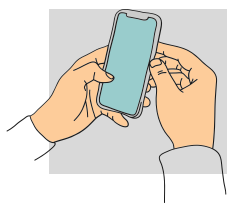
Plusieurs indices sont typiques de messages frauduleux : un objet urgent, une adresse de provenance erronée, une salutation générique, un lien cliquable, une pièce jointe, des fautes d'orthographe ou de syntaxe, etc.

BONNES PRATIQUES

- Pensez avant de cliquer ; ne vous précipitez pas pour agir.
- Prenez le temps de réfléchir à la raison pour laquelle on vous contacte.
- En cas de doute, ne répondez-pas.

4 EFFECTUEZ LES MISES À JOUR RAPIDEMENT

Les appareils non maintenus à jour sont susceptibles de faire l'objet de failles de sécurité, rendant plus facilement exploitables les données personnelles qui s'y retrouvent.

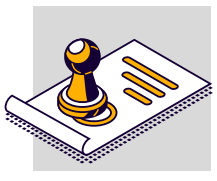


BONNES PRATIQUES

- Faites les mises à jour de vos logiciels, applications et appareils dès qu'elles vous sont proposées.
- Activez les options de mises à jour automatiques lorsque possible.

5 N'UTILISEZ PAS DE CONTENUS NON OFFICIELS

Les virus pouvant altérer vos appareils ou vos comptes sont souvent présents dans les logiciels ou jeux piratés, les sites illégaux, etc.



BONNES PRATIQUES

- Ne téléchargez pas de contenus illégaux ni de solutions non officielles.
- Installez uniquement des applications depuis les sites ou magasins officiels des éditeurs.

Plus d'information sur
ulaval.ca/cybersecurite

Victime ou témoin d'une fraude?
Signalez-le rapidement au Centre de cyberfédense ULaval.

UNIVERSITÉ LAVAL